

## ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ή ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

### Σύνοψη παραγγελίας

Όνοματεπώνυμο πελάτη	Αριθμός παραγγελίας	Ημερομηνία παραγγελίας

Ποσότητα	Κωδικός προϊόντος	Περιγραφή προϊόντος	Επιστροφή χρημάτων	Αλλαγή προϊόντος	Πίστωση

### Αιτία επιστροφής

Παρέλαβα το προϊόν με ελλάτωμα

Είναι διαφορετικό προϊόν σε σχέση με αυτό που παρήγγειλα

Δημιουργήθηκε ελάττωμα κατά την χρήση του και δεν οφείλεται σε δικό μου σφάλμα

Δεν μου αρέσει το προϊόν που αγόρασα και θέλω να το αλλάξω με κάποιο άλλο

### Επιστροφή χρημάτων σε τραπεζικό λογαριασμό

Όνομα δικαιούχου:	
Όνομα τράπεζας:	
Αριθμός λογαριασμού:	
IBAN:	
Υπογραφή δικαιούχου:	

Στην περίπτωση που επιθυμείτε να επιστρέψετε ή να αλλάξετε κάποιο ή όλα τα προϊόντα της παραγγελίας σας, σας παρακαλούμε να συμπληρώσετε το παρόν Έντυπο επιστροφής.

Για να ολοκληρωθεί επιτυχώς η επιστροφή σας θα πρέπει το προϊόν να βρίσκεται στην αρχική του κατάσταση και να μην έχουν αφαιρεθεί τα καρτελάκια.

Το κόστος επιστροφής βαρύνει τον πελάτη έκτος και αν ο λόγος επιστροφής οφείλεται σε λάθος της εταιρείας που τότε το κόστος βαρύνει την τελευταία.

Μαζί με το/τα προϊόντα συμπεριλάβετε και την απόδειξη αγοράς και την εν λόγω φόρμα συμπληρωμένη και να δηλώστε εάν επιθυμείτε Επιστροφή χρημάτων ή Πίστωση. Σε περίπτωση που θέλετε να λάβετε τα χρήματα σας πίσω, παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε το πεδίο "Επιστροφή χρημάτων" δηλώνοντας μας έναν τραπεζικό λογαριασμό όπου θα επιστραφούν τα χρήματα σας το πολύ σε 5 εργάσιμες μέρες. Στην περίπτωση που επιλέξετε "Πίστωση", η αξία του επιστραφέντος προϊόντος θα πιστωθεί στο λογαριασμό σας στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα και θα μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε για επόμενες αγορές σας. Η παραπάνω διαδικασία θα ολοκληρωθεί αφού παραλάβουμε την επιστροφή σας και θα σας ενημερώσουμε με σχετικό e-mail.

Για τυχόν απορίες η παρατηρήσεις σχετικά με την πολιτική των επιστροφών παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας στο sales@homerecipe.gr

Πληροφορίες σχετικά με τις επιστροφές και αλλαγές των προϊόντων θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας [www.homerecipe.gr](http://www.homerecipe.gr)